

Krajský úřad Olomouckého kraje

**Ing. Lubomír Baláš**

ředitel

Jeremenkova 40a, 779 00 Olomouc

tel.: +420 585 508 888

datová schránka: qjabfmf

email: reditel@olkraj.cz, www.olkraj.cz

Zástupci obcí Olomouckého kraje

Naše č. j./sp. zn.

Vyřizuje: Ing. Mgr. Alena Minxová

Telefon: 585 508 454

E-mail: a.minxova@olkraj.cz

Počet listů: 1

Počet příloh: 0

Počet listů/svazků příloh: 0

Olomouc 10. května 2023

Vážený pane primátore, vážená paní starostko, vážený pane starosto,

obracím se na vás s žádostí o spolupráci a součinnost při realizaci dotazníkového šetření, které jsme připravili v zájmu našeho cíle trvalého zvyšování úrovně kvality činností krajského úřadu.

V rámci Rozvojové strategie krajského úřadu jsme definovali několik priorit, jimž se chceme v následujících období věnovat. Jednou z těchto priorit je oblast spokojenosti našich partnerů a občanů Olomouckého kraje. V návaznosti na tuto prioritu jsme si nastavili systém pravidelného ověřování kvality řízení vztahů s našimi partnery, v tomto případě zástupci samospráv.

Naším cílem je získat zpětnou vazbu hodnotící spolupráci krajského úřadu s vámi a pokusit se na základě získaných poznatků zlepšit vzájemnou spolupráci a komunikaci.

Vyplněním tohoto dotazníku můžete významně pomoci vedení úřadu a jeho zaměstnancům získat zpětnou vazbu na fungování našeho úřadu a přispět tak ke zlepšení řady aspektů naší společné práce. Vyjádření Vaší spokojenosti a získání pozitivní zpětné vazby je stejně důležité, jako poukázání na případné rezervy či nedostatky.

Vlastní průzkum spokojenosti bude probíhat od **pondělka 15. 5. 2023 do pátku 16. 6. 2023**.

Pro dotazníkové šetření jsme zvolili stejně jako v minulých pilotních ročnicích prostředí Microsoft Forms, které je součástí MS Office 365. Dotazníkové šetření a jeho sběr je nastaveno jako zcela anonymní. Vyplnění celého dotazníku vám nezabere více než 5 minut.

Při prvním otevření formuláře se vám zobrazí úvodní stránka se základní informací v úvodu. Při každém dalším otevření se zobrazí naposledy vyplňovaná stránka (část, oddíl). Pokud se budete chtít vrátit na předchozí stranu, slouží k tomu tlačítko „Zpět“ na konci každé stránky.

Všechny získané podněty vyhodnotíme a budeme se jimi zabývat. Výsledky dotazníkového šetření budeme nejpozději do listopadu prezentovat v měsíčníku Olomoucký kraj a na webových stránkách kraje.

Ve stejném období se obracíme také na občany kraje a zástupce neziskových organizací. Struktura otázek je však odlišná s ohledem na cílovou skupinu partnerů.

Velice bychom uvítali, pokud byste v rámci vašeho města a obce našli způsob, jak informaci o prováděném dotazníkovém šetření více popularizovat (např. na webových stránkách, sociálních sítích či ve zpravodaji). Níže tak kromě odkazu na dotazníkové šetření cílené na zástupce samospráv uvádíme i odkazy na další dva paralelně prováděné průzkumy.

Děkujeme vám za spolupráci, vaše odpovědi, otevřenost a za čas, který vyplnění dotazníku věnujete.

S pozdravem

Ing. Lubomír Baláš  
ředitel krajského úřadu

Pro vyplnění dotazníku pro zástupce samospráv klikněte na odkaz níže:

<https://forms.office.com/e/UtqauNN2BN>

Další odkazy pro možnost propagace tohoto průzkumu:

Občané kraje\*: <https://forms.office.com/e/Nx2gKvGkVG>

Neziskové organizace: <https://forms.office.com/e/FJ5Hc2WEc1>

*\* Jsme si vědomi skutečnosti, že pro občany kraje je místem prvotního kontaktu především příslušný úřad města/obce. Přesto se občané mohou obracet i na krajský úřad např. při podání žádosti o dotace, při řešení záštity nad akcí, užití loga kraje, žádosti o propagační předměty na organizovanou akci, při podání dotazů či žádostí o informaci.*